

VOORWAARDEN ADVITAS SERVICE ABONNEMENT

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Advitas:** Advitas B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Alkmaar, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01112230, handelend als financieel dienstverlener.
- b) **Klant:** de natuurlijke persoon die met Advitas een Service Abonnement aangaat.
- c) **Service Abonnement:** de overeenkomst waarin de voorwaarden zijn vastgelegd voor deelname aan het abonnementsmodel van Advitas, waaronder het Advitas Free Abonnement en eventuele deelabonnementen.
- d) **Free Abonnement:** de kosteloze basisvariant van het Service Abonnement, waarin de klant Advitas toestemming verleent voor informatievoorziening en relatiebeheer, en waarin de klant kan profiteren van nader door Advitas bepaalde voordelen of faciliteiten.
- e) **Deelabonnement:** een aanvullend abonnement binnen het Service Abonnement, met eigen voorwaarden en mogelijk een betalingsverplichting.
- f) **Uitvoeringspartner:** een door Advitas ingeschakelde derde die belast is met administratieve verwerking en/of incasso.
- g) **Opt-in:** de uitdrukkelijke toestemming van de klant aan Advitas voor communicatie, informatieverstrekking en het verwerken van persoonsgegevens, alsmede voor het onderhouden van contact in het kader van de dienstverlening en het abonnementsmodel van Advitas.

Artikel 2 – Karakter van het Service Abonnement

- 1. Het Advitas Service Abonnement vormt de juridische en commerciële basis van de relatie tussen Advitas en de klant.
 - 2. Het Service Abonnement:
 - Ziet toe op de wijze van communicatie en informatievoorziening;
 - legt toestemmingen en bevoegdheden vast;
 - vormt het kader waarbinnen deelabonnementen kunnen worden afgesloten.
 - 3. Het Service Abonnement omvat op zichzelf geen concrete advies- of bemiddelingsdiensten.
-

VOORWAARDEN ADVITAS SERVICE ABONNEMENT

Artikel 3 – Advitas Free Abonnement (verplichte basis)

1. Iedere klant die een Service Abonnement aangaat, neemt ten minste deel aan het Advitas Free Abonnement.
 2. Het Free Abonnement:
 - is kosteloos;
 - kent geen betalingsverplichting;
 - vormt de basis voor informatievoorziening en relatiebeheer tussen Advitas en de klant.
 3. Door deelname aan het Free Abonnement verleent de klant Advitas expliciet en aantoonbaar opt-in voor communicatie, informatieverstrekking en het verwerken van persoonsgegevens in de breedste zin van financiële dienstverlening en daarmee samenhangende financiële en economische aangelegenheden, waaronder begrepen onderwerpen die van invloed kunnen zijn op de financiële positie, lasten en keuzes van de klant.
 4. Zonder deelname aan het Advitas Free Abonnement, en zonder de daarbij behorende opt-in, kan geen Service Abonnement tot stand komen.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van het Service Abonnement

1. Het Service Abonnement komt tot stand door:
 - digitale aanmelding;
 - schriftelijke bevestiging;
 - of andere kenbare instemming van de klant.
 2. Aanmelding kan plaatsvinden langs digitale of schriftelijke weg, waaronder begrepen via een online aanvraag, offerteacceptatie of een andere door Advitas aangeboden methode. Ondertekening is niet vereist.
 3. Door het aangaan van het Service Abonnement verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.
-

Artikel 5 – Opt-in en informatieverstrekking

1. Door het aangaan van het Service Abonnement verleent de klant Advitas uitdrukkelijk toestemming om de klant te informeren en te benaderen in de breedste zin van financiële dienstverlening en daarmee samenhangende financiële en economische aangelegenheden, voor zover deze redelijkerwijs relevant zijn voor de financiële positie, lasten, keuzes en toekomst van de klant.

VOORWAARDEN ADVITAS SERVICE ABONNEMENT

2. De opt-in vormt een wezenlijk en onlosmakelijk onderdeel van het Service Abonnement. Het Service Abonnement kan niet worden uitgevoerd en niet worden voortgezet zonder dat de klant deze toestemming verleent en behoudt.
 3. De toestemming omvat onder meer:
 - gevraagde en ongevraagde informatie;
 - servicegerichte, informatieve en commerciële communicatie;
 - communicatie over bestaande en toekomstige producten, diensten, voordelen en abonnementen van Advitas.
 4. De klant kan de opt-in te allen tijde intrekken.
 5. Intrekking van de opt-in heeft tot gevolg dat het Service Abonnement opzegbaar wordt, aangezien Advitas zonder deze toestemming de abonnementsstructuur niet kan uitvoeren. Intrekking van de opt-in laat bestaande contractuele verplichtingen, waaronder een overeengekomen minimale looptijd, onverlet.
 6. Na afloop van een eventuele minimale looptijd kan het Service Abonnement bij intrekking van de opt-in per direct worden beëindigd.
-

Artikel 6 – Deelabonnementen

1. Binnen het Service Abonnement kan de klant één of meerdere deelabonnementen afsluiten.
 2. Deelabonnementen:
 - hebben een eigen inhoud;
 - kennen eigen voorwaarden;
 - kunnen een eigen tariefstructuur hebben.
 3. Deelabonnementen vormen een aanvulling op het Service Abonnement en kunnen uitsluitend worden afgenomen in samenhang met een geldig Service Abonnement.
 4. Het Service Abonnement kan bestaan zonder dat de klant één of meerdere deelabonnementen afneemt.
 5. Deelabonnementen zijn afzonderlijk opzegbaar, met behoud van het Service Abonnement en het daarin opgenomen Free Abonnement, tenzij in de voorwaarden van het betreffende deelabonnement anders is bepaald.
 6. Zonder een geldig Service Abonnement kunnen geen deelabonnementen worden aangegaan of voortgezet.
-

VOORWAARDEN ADVITAS SERVICE ABONNEMENT

Artikel 7 – Kosten, betaling en incasso (kader)

1. Het Advitas Service Abonnement is altijd kosteloos en kent geen betalingsverplichting voor de klant.
 2. Indien de klant één of meerdere deelabonnementen aangaat, kan aan die deelabonnementen een afzonderlijke betalingsverplichting zijn verbonden, zoals nader bepaald in de voorwaarden van het betreffende deelabonnement en/of de daarbij behorende opdracht tot dienstverlening.
 3. Betaling van vergoedingen die voortvloeien uit deelabonnementen geschiedt uitsluitend via automatische incasso, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 4. Advitas is gerechtigd de administratieve verwerking, facturering en incasso van vergoedingen die voortvloeien uit deelabonnementen zelf te verrichten dan wel uit te besteden aan een administratieve uitvoeringspartner.
 5. Abonnementskosten die voortvloeien uit deelabonnementen staan volledig los van productkosten, premies of andere bedragen die door verzekeraars, banken of andere financiële instellingen rechtstreeks bij de klant in rekening worden gebracht.
-

Artikel 8 – Cessie en incasso door derden

1. De klant verleent Advitas bij het aangaan van het Service Abonnement uitdrukkelijk toestemming om vorderingen die voortvloeien uit betaalde deelabonnementen juridisch en economisch over te dragen (cessie) aan een door Advitas aangewezen uitvoeringspartner, overeenkomstig artikel 3:94 Burgerlijk Wetboek.
 2. Door deze cessie is de uitvoeringspartner bevoegd de uit de deelabonnementen voortvloeiende bedragen aan de klant te factureren en te incasseren, en kan de klant uitsluitend bevrijdend betalen aan deze uitvoeringspartner.
 3. De uitvoeringspartner is gerechtigd om, indien de klant daarvoor een incassomachtiging heeft verleend, de uit het Service Abonnement en de door de klant afgenomen deelabonnementen voortvloeiende abonnementsgelden gezamenlijk in één incassomoment te administreren en te incasseren. Deze incasso heeft uitsluitend betrekking op abonnementsgelden die samenhangen met het Service Abonnement en/of de onderliggende deelabonnementen.
 4. In het kader van facturering en incasso is Advitas gerechtigd de voor dat doel noodzakelijke persoonsgegevens van de klant te verstrekken aan de uitvoeringspartner. Deze gegevens worden door de uitvoeringspartner uitsluitend verwerkt ten behoeve van het incasseren van vorderingen.
 5. Cessie van vorderingen laat de contractuele relatie tussen de klant en Advitas, alsmede de inhoud van het Service Abonnement en eventuele deelabonnementen, onverlet.
-

VOORWAARDEN ADVITAS SERVICE ABONNEMENT

Artikel 9 – Duur en beëindiging

1. Het Service Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
 2. De klant kan het Service Abonnement opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
 3. Beëindiging van het Service Abonnement leidt automatisch tot beëindiging van alle actieve deelabonnementen.
-

Artikel 10 – Opschorting en beëindiging

1. Advitas is gerechtigd de uitvoering van het Service Abonnement en/of één of meerdere deelabonnementen eenzijdig op te schorten, indien:
 - betalingsverplichtingen die voortvloeien uit deelabonnementen niet (tijdig) worden nagekomen;
 - noodzakelijke toestemmingen, waaronder de vereiste opt-in, ontbreken of worden ingetrokken;
 - de klant handelt in strijd met de voorwaarden van het Service Abonnement;
 - wettelijke verplichtingen of toezichthoudende vereisten dit noodzakelijk maken.
 2. Opschorting heeft tot gevolg dat de werking van het Service Abonnement en/of de betreffende deelabonnementen tijdelijk wordt gestaakt, waaronder begrepen het recht op dienstverlening, voordelen, faciliteiten en overige aanspraken die uit deze abonnementsvoorwaarden voortvloeien.
 3. Gedurende de periode van opschorting blijven de Service Abonnementsovereenkomst en eventuele deelabonnementen juridisch van kracht, en blijven reeds bestaande betalingsverplichtingen onverkort verschuldigd.
 4. Indien de omstandigheden die aanleiding geven tot opschorting voortduren, is Advitas gerechtigd het Service Abonnement en/of het betreffende deelabonnement eenzijdig te beëindigen, met inachtneming van de toepasselijke contractuele bepalingen.
 5. Beëindiging laat onverlet dat abonnementsgelden en overige bedragen die reeds zijn vervallen of verschuldigd zijn tot het moment van beëindiging, volledig verschuldigd blijven.
-

Artikel 11 – Privacy en gegevensverwerking

1. In het kader van het aangaan en uitvoeren van het Service Abonnement en eventuele deelabonnementen verwerkt Advitas persoonsgegevens van de klant, voor zover dit noodzakelijk is voor:
 - de uitvoering van deze overeenkomst;

VOORWAARDEN ADVITAS SERVICE ABONNEMENT

- communicatie en informatieverstrekking;
 - administratieve verwerking, facturering en incasso;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Advitas kan persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van het Service Abonnement en deelabonnementen, verstrekken aan door haar ingeschakelde uitvoeringspartners.
3. Op de verwerking van persoonsgegevens is het Privacybeleid van Advitas van toepassing, waarin de doeleinden van verwerking, de rechten van betrokkenen en de wijze van gegevensbescherming nader zijn uitgewerkt.
-

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Op het Advitas Service Abonnement en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Advitas en de klant is de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden Advitas B.V. van toepassing.

Artikel 13 – Klachten

Op klachten over het Advitas Service Abonnement en eventuele deelabonnementen is de Klachtenregeling Advitas B.V. van toepassing.

Deze klachtenregeling beschrijft de wijze waarop klachten worden ingediend en behandeld, alsmede de mogelijkheden voor externe klachtenbehandeling, waaronder het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

De Klachtenregeling Advitas B.V. is beschikbaar via de website van Advitas en wordt op verzoek kosteloos verstrekt.

Artikel 14 – Rangorde van documenten

Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:

1. Advitas Service Abonnement
2. Deelabonnement(en)
3. Algemene Voorwaarden Advitas B.V.